

LO SVILUPPO DI SITI IN ATTESA DEL NUOVO REGOLAMENTO SULLA PRIVACY



Dott. Valentino Spataro

2016 IusOnDemand srl

www.legalkit.it/WordPress
www.iusondemand.com/store

IusOnDemand.com

A chi e' rivolto

201Questa guida si rivolge a chi lavora nel mondo dello sviluppo di siti internet: web designer, sviluppatori, installatori, gestori.

Il nuovo regolamento sulla privacy, gia' in vigore ma da applicare in Italia entro maggio 2018, apre nuove prospettive in una contesto di forti contrasti e diverse interpretazioni.

Novita' e Corti che non condividono interpretazioni dei Garanti: come ci si puo' muovere in un contesto che ha perso oggettivamente unita' ?

Mettendo al centro il cliente e i visitatori del sito.

Ed e' cosi' che nasce questa guida, senza complicazioni dottrinali, ma spiegando cosa bisogna fare in ogni fase dello sviluppo di un sito.

Stamperemo insieme queste pagine per controllare in ogni fase, e cioe':

1. al preventivo,
2. all'esecuzione,
3. alla consegna,
4. all'assistenza

L'ordine degli argomenti viene affrontato quindi nel momento in cui servono.

Ogni sezione si chiude con una checklist da stampare e spuntare per ogni lavoro.

Gli adempimenti sono tanti. Veramente tanti. Dimenticarsi qualcosa e' un attimo.

Le checklist saranno la nostra ancora di salvezza.

Per chi vuole sapere qualcosa di piu' sulla situazione delle fonti del diritto attuale ho realizzato l'introduzione che segue. Chi vuole sapere cosa fare passi subito al capitolo successivo: "Al preventivo".

Questa guida invece non serve a chi vuole far sviluppare un sito o gestirlo in proprio e vuole conoscere i propri adempimenti.

Per essi abbiamo realizzato altre guide sul nostro store www.iusondemand.com/store(cercare: privacy) o offriamo consulenze a tariffa oraria www.iusondemand.com/consulenze

Un metodo di apprendimento per chi ha poco tempo

Il glossario che completa l'opera e' una vera e propria chicca. La parte piu' importante.

Abbiamo individuato a mano e tramite strumenti di legal design i temi piu' importanti. Per ognuno abbiamo indicato quello che serve sapere.

E' il modo ideale per ripassare, verificare, rispolverare quello che si deve sapere.

In pochi minuti, volta per volta, senza impazzire.

Introduzione

Non abbiamo finito di impazzire sul nuovo orientamento sulla cookie policy, dopo le novità introdotte ad un mese dalla scadenza con il provvedimento sulla profilazione online, che ecco, cambia tutto.

Ufficialmente entro maggio 2018, anche se il linguaggio normativo dice che è già in vigore.

È in vigore, ma non si applica ancora. Ditemi voi se è un bene per un testo, il regolamento europeo, di 99 articoli, 300 e rotte pagine, che sostituisce integralmente il testo unico italiano.

Si tratta di una evoluzione con tratti di rivoluzione. Ai cambiamenti si aggiunge la giurisprudenza di Cassazione e della Corte di Giustizia Europea che troppo sovente cassano interpretazioni dei Garanti e dei politici europei.

Uno per tutti: lo shield, l'accordo che ha sostituito il safe harbour, permette ancora di trasferire dati tra Europa e USA, ma nasce viziato da un testo peggiore del safe harbour e dagli stessi vizi per i quali la Corte Europea l'ha cancellato.

Sembra pazzesco ma chi lavora sul web sa bene cosa significa profilazione, come si può fare, chi la può fare a livelli planetari e chi no. E quali dati sono personali mentre altri sono inattribuibili a qualcuno.

In questa cornice che conosciamo bene possiamo però prendere il meglio di tutto quello che il vecchio e il nuovo testo della privacy propone. I motivi sono vari:

1. evitare multe
2. avere clienti soddisfatti

Purtroppo però per avere clienti soddisfatti (e aggiungo io, conformemente alla direttiva ecommerce) bisogna fare più di quello che la legge sulla privacy chiede.

La notizia positiva è che quel di più è semplicissimo, basta sapere quale è.

La notizia negativa è che le nuove incombenze diventano formali e quotidiane, non da ultimo il registro delle attività; altre utilissime come la formazione invece vengono sopravvalutate fino a farle diventare fonte di responsabilità; altre ancora l'onere di documentare il più possibile per iscritto.

Su tutto la spada di Damocle di considerare ogni attività informatica come pericolosa, con inversione dell'onere della prova come fossimo centrali nucleari o stabilimenti chimici. Non tutte sono pericolose, ma su questo prima o poi la Corte Costituzionale o quella Europea saranno chiamate a pronunciarsi distinguendo tra chi è un posizione dominante e chi no.

Questo l'ambito nel quale si muove questa guida.

Tutti i commenti possibili li abbiamo messi qui, per limitare il resto della guida a quello che serve sapere mentre facciamo siti, app e manutenzione.

Perché agli avvocati interessa la coerenza giuridica, ma a noi interessa come fare le cose e sapere perché vanno fatte in quel modo.

VERSIONE DEMO

La versione completa su
www.iusondemand.com/store cercando
WordPress o Privacy

Indice generale

LO SVILUPPO DI SITI IN ATTESA DEL NUOVO REGOLAMENTO SULLA PRIVACY.....	1	Documentazione.....	13
A chi e' rivolto.....	1	DPO.....	13
Un metodo di apprendimento per chi ha poco tempo.....	1	DPS Documento Programmatico della sicurezza.....	13
Introduzione.....	2	Durata.....	13
Al preventivo.....	3	Embed.....	13
checklist.....	3	Finalita' del Trattamento.....	13
All'esecuzione.....	5	Formazione.....	13
Checklist.....	5	Geolocalizzazione.....	13
Se si tratta di ecommerce.....	5	Hosting.....	13
Alla consegna.....	6	Icone.....	14
checklist.....	6	Incaricato.....	14
All'assistenza.....	7	Informativa.....	14
checklist.....	7	Interessato.....	14
Tabella comparativa tra oggi e domani.....	8	Intermediario tecnico.....	14
Cosa si deve sapere oggi.....	8	Legal Design.....	14
Principi cardine.....	8	Mercato unico.....	14
Cose da fare oggi.....	8	Minorenni.....	14
Quali documenti deve avere un sito.....	8	Misure Minime di sicurezza.....	15
Cosa deve esserci sempre nelle policies.....	8	Newsletter.....	15
Le novita'.....	8	Notifiche.....	15
Mappa Mentale degli adempimenti.....	9	Onere della prova.....	16
Gli adempimenti in ordine alfabetico.....	10	Password.....	16
Aggiornamenti e assistenza.....	10	Plugin.....	16
Amministratore di sistema.....	10	Preventivo.....	16
Analytics.....	10	Policies.....	17
Attivita' pericolosa.....	10	Portabilita'.....	17
Autenticazione informatica.....	10	Prestazioni accessorie.....	17
Autorita'.....	10	Profilazione.....	17
Aziende.....	10	Privacy by default.....	17
Backup.....	11	Privacy by design.....	17
Big Data.....	11	Proporzionalita'.....	17
Dati anonimi.....	11	Provvedimenti generali.....	18
Dati aziendali.....	11	Raccolta dati pubblici.....	18
Clausole.....	11	Revocabilita'.....	18
Cloud.....	11	Registro attivita'.....	18
Competenza.....	11	Responsabile del trattamento.....	18
Consenso.....	11	Rischi.....	18
Controlli periodici.....	12	Safe Harbour.....	18
Cookies.....	12	Shield.....	18
Cookie banner.....	12	Sicurezza.....	18
Costi richieste.....	12	SME.....	19
Dati facoltativi / obbligatori.....	12	Terzi.....	19
Dati giudiziari.....	12	Testo Unico.....	19
Dati personali.....	12	Titolare del trattamento.....	19
Dati sensibili.....	12	Trasferimento dei dati.....	19
Deindicizzazione.....	12	Trattamento informatico.....	19
Disclaimer.....	12	Valutazione d'impatto di rischio.....	19
		Violazioni.....	19

Per informazioni e aggiornamenti:

dott. Valentino Spataro

tel 02 4548 9254

email: info@iusondemand.com

www.iusondemand.com

www.telegram.me/iusondemand

www.facebook.com/valentino.spataro